



Cannes beach Propriétaire <emmanuel.dasilva.cs@gmail.com>

Demande d'informations urgentes sur le système de vidéosurveillance et les accès de la résidence Cannes Beach

2 messages

Cannes beach Propriétaire <emmanuel.dasilva.cs@gmail.com>

27 août 2024 à 15:54

À : Scola Concept <cedric.namblard@scolaconcept.fr>

Cc : Emmanuel Da Silva <manu230782@gmail.com>

Cci :

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter au sujet du système de vidéosurveillance et des accès de notre résidence.

Nous souhaiterions obtenir des informations précises concernant le nombre de caméras fonctionnelles actuellement au sein de la résidence, ainsi que le nombre de caméras en panne. Il est important pour nous de savoir dans quelle mesure notre sécurité est assurée.

Par ailleurs, il est préoccupant de constater que, depuis maintenant quatre mois, toutes les portes d'accès de la résidence ne fonctionnent pas correctement avec les badges que nous avons acquis à un coût élevé. Cette situation est inacceptable, et nous aimerions comprendre pourquoi ces problèmes persistent sans solution. Je vous prie de bien vouloir répondre dans les plus brefs délais à ces questions.

La sécurité et le bon fonctionnement des accès sont essentiels pour tous les résidents.

Dans l'attente de votre retour rapide, je vous remercie.

Cordialement,

Emmanuel Da Silva
Résidence Cannes Beach

Cédric Namblard <cedric.namblard@scolaconcept.fr>

28 août 2024 à 10:55

À : Cannes beach Propriétaire <emmanuel.dasilva.cs@gmail.com>

Cc : Emmanuel Da Silva <manu230782@gmail.com>, REGAIRE Loic <loic.regaire@immodefrance.com>,

"x.bruez@etude-aj.fr" <x.bruez@etude-aj.fr>, "jlavillette@gmx.fr" <jlavillette@gmx.fr>

Bonjour Monsieur Da Silva,

Nous connaissons les problèmes techniques rencontrés à la résidence.

A ce titre, je sollicite un rendez-vous sur site depuis plus d'un an afin de faire un point précis de la situation des systèmes de vidéosurveillance et contrôle des accès.

A l'époque, c'était une démarche proactive.

Nous avons réalisé un examen sur site en mai dernier dont le compte-rendu avait été communiqué par l'email en pièce jointe.

A cette occasion, je sollicitais à nouveau un rendez-vous sur site.

Nos sollicitations sont restées sans suite.

Néanmoins, nous sommes à votre disposition afin de convenir d'une date à votre meilleure convenance.

Cordialement,

Cédric Namblard

Inscrivez-vous aux newsletters à ce lien www.scolaconcept.fr/contact

Vous serez informés en priorité des nouveautés, vous recevrez nos offres exclusives, des retours d'expérience de clients et des publications.

Vos données ne sont pas communiquées à des tiers. Vous ne recevrez pas de spam par l'intermédiaire de Scola Concept.

Si nous devenions trop envahissants, vous pourrez vous désinscrire facilement en utilisant le lien disponible sur chaque newsletter. Nous réalisons 1 à 2 newsletters par mois.



Pour le respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce courriel qu'en cas de nécessité.

De : Cannes beach Propriétaire <emmanuel.dasilva.cs@gmail.com>

Envoyé : mardi 27 août 2024 15:55

À : Cédric Namblard <cedric.namblard@scolaconcept.fr>

Cc : Emmanuel Da Silva <manu230782@gmail.com>

Objet : Demande d'informations urgentes sur le système de vidéosurveillance et les accès de la résidence Cannes Beach

[Texte des messages précédents masqué]

----- Message transféré -----

From: "Cédric Namblard" <cedric.namblard@scolaconcept.fr>

To: "x.bruez@etude-aj.fr" <x.bruez@etude-aj.fr>, "loic.regaire@immodefrancepaca.com" <loic.regaire@immodefrancepaca.com>, "jlavillette@gmx.fr" <jlavillette@gmx.fr>, CS CANNES BEACH <cs.cannesbeach06@gmail.com>, Philippe BETTINI <direction@groupe-protector.fr>, "asso@adc06.fr" <asso@adc06.fr>

Cc:

Bcc:

Date: Fri, 31 May 2024 08:10:34 +0000

Subject: Contrôle d'accès résidence Cannes Beach / Scola Concept.

Bonjour,

A la suite de notre intervention sur le site de la résidence Cannes Beach du 30/05/2024, voici le compte-rendu de l'équipe technique Scola Concept.

/ 24 portes ont été observées.

/ 9 ventouses sont constatées défectueuses ou manquantes.

/ SSI en dysfonctionnement sur au moins 3 accès. Pour mémoire, problème déjà signalé dans le passé et cela conditionne le fonctionnement du contrôle d'accès.

/ 12 portes constatées vrillées.

/ 3 fermes-portes (groom) constatés en réglage inadapté.

/ Le stock de ventouses du local PABX a disparu.

/ Nous sommes informés qu'un constat d'huissier a été réalisé concernant l'état des portes.

/ Certaines ventouses ont été remplacées par un prestataire tiers, en utilisant des ventouses du stock disponible.

/ Les ventouses et contreplaques remplacées ont été installées de manière incorrecte.

Dans la continuité, je sollicite un point de situation afin d'évoquer les priorités suivantes.

Vidéoprotection

1/ Etat des droits d'accès et protocoles de Visualisation directe / Visualisation enregistrements / Extractions d'enregistrements.

2/ Enregistrements - Mise en conformité.

3/ Caméras ascenseurs - Remplacement des câbles de raccordement.

4/ Couverture de zones critiques par l'implantation de nouvelles caméras et éventuel remplacement d'anciennes caméras

Contrôle d'accès

1/ Contrôles et corrections SSI au moins sur 3 accès.

2/ Etat des droits d'accès et protocoles de paramétrage de badges.

3/ Etat des portes et leurs équipements.

4/ Fonctionnement entrée parking P-2.

VS & CA : Etat des box Orange, Watchguard.

Restant à votre disposition,

Cordialement,

Cédric Namblard

Inscrivez-vous aux newsletters à ce lien www.scolaconcept.fr/contact

Vous serez informés en priorité des nouveautés, vous recevrez nos offres exclusives, des retours d'expérience de clients et des publications.

Vos données ne sont pas communiquées à des tiers. Vous ne recevrez pas de spam par l'intermédiaire de Scola Concept.

Si nous devenions trop envahissants, vous pourrez vous désinscrire facilement en utilisant le lien disponible sur chaque newsletter. Nous réalisons 1 à 2 newsletters par mois.



Pour le respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce courriel qu'en cas de nécessité.



Contrôle d'accès résidence Cannes Beach / Scola Concept..eml

33K